

REGULAMIN

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług oferowanych przez Wynajmującego, a także prawa, obowiązki oraz warunki odpowiedzialności Wynajmującego, Użytkownika oraz Dostawcy Usługi.
2. Przed rozpoczęciem rezerwacji wynajmu, każdy Użytkownik powinien uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Skorzystanie z usługi Wynajmującego oznacza akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu i określają warunki wynajmu dla poszczególnych miejsc wykonania usługi.
4. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy najmu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a umową obowiązują postanowienia umowy.
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na żądanie Użytkownika - w inny sposób uzgodniony z Wynajmującym.
6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i są publikowane jedynie w celach informacyjnych.

§ 2. Definicje

1. Wynajmujący – firma Autoway Polska Dagmara i Michał Gorgol, zarejestrowana: 80-204 Gdańsk, ul. Dębowa 12, NIP 584 10 43 743.
2. Dostawca Usługi – właściciel wynajmowanego samochodu lub rezerwowanego obiektu noclegowego lub przewoźnik wskazanych linii lotniczych /promowych.
3. Użytkownik - nabywca usługi oferowanej przez Wynajmującego: osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz dokonała rezerwacji usługi u Wynajmującego
4. Formularz Zamówienia – szablon, znajdujący się na stronie internetowej Wynajmującego www.autoway-polska.com w zakładce „Rezerwacja auta”, wypełniony przez Użytkownika i przesłany w formie elektronicznej na adres mailowy Wynajmującego, umożliwiającą dokonanie Rezerwacji;
5. Wstępna Rezerwacja – złożona przez Użytkownika telefonicznie lub mailowo dyspozycja rezerwacji Usługi,
6. Usługa – świadczona przez Dostawcę Usługi: wynajem samochodu osobowego, wynajem apartamentu lub pokoju hotelowego, zakup biletów lotniczych lub promowych.
7. Rezerwacja – dokument wystawiany przez Wynajmującego oraz Dostawcę Usługi, umożliwiający skorzystanie przez Użytkownika z określonej w nim Usługi, będąca jednocześnie potwierdzeniem zawarcia Umowy
8. Zaliczka – przedpłata pobierana przez Wynajmującego na poczet ceny Usługi
9. Umowa lub Kontrakt– dokument najmu auta podpisywany przy dostawie auta, zawierany pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usługi.

§ 3. Oferta i Obowiązki Wynajmującego

1. Wynajmujący oferuje usługi:
 - a. rezerwacji wynajmu samochodów w następujących miejscach w Grecji: Ateny, rejon półwyspu Halkidiki, wyspy Kreta, Rodos, Korfu, Kefalonia, Kos, Zakynthos i Santorini;
 - b. rezerwacji miejsc noclegowych na Krecie, Rodos i Santorini;
 - c. zakupu biletów promowych i lotniczych.
2. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za zgodność oferowanych samochodów, pokoi hotelowych (opisy) ze stanem rzeczywistym.
3. Wynajem dotyczy samochodów z danej kategorii - Wynajmujący nie gwarantuje konkretnego modelu z kategorii.
4. Wynajmujący nie jest stroną umowy o świadczenie usługi, która zawierana jest między Użytkownikiem, a Dostawcą Usługi.

§ 4. Zakres Ubezpieczenia, obowiązki Użytkownika, odbiór i zwrot samochodu, minimalny okres wynajmu

1. Każdy z Załączników definiuje osobno dla poszczególnych miejsc wykonania usługi, minimalny okres wynajmu, obowiązki Użytkownika, zakres Ubezpieczenia, a także warunki odbioru i zwrotu samochodów.
2. Użytkownik dokonując Rezerwacji akceptuje prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu oraz Załączników.
3. Załączniki obejmują następujący obszar:
 - a. Załącznik nr 1 – Ateny i okolice
 - b. Załącznik nr 2 – Saloniki i półwysep Halkidiki
 - c. Załącznik nr 3 – Kefalonia
 - d. Załącznik nr 4 – Korfu
 - e. Załącznik nr 5 – Kos
 - f. Załącznik nr 6 – Kreta
 - g. Załącznik nr 7 – Rodos
 - h. Załącznik nr 8 – Santorini
 - i. Załącznik nr 9 – Zakynthos

§ 5. Rezerwacja auta

1. Umową o świadczenie usługi jest Rezerwacja, którą Użytkownik otrzymuje drogą mailową.
2. Dokonanie Wstępnej Rezerwacji samochodu oznacza akceptację warunków wynajmu przez Użytkownika.
3. Rezerwacja wynajmu auta, potwierdzona przed Dostawcą Usługi zawiera następujące informacje:
 - a. Dane kierowcy/ów,
 - b. Kategorię auta,
 - c. Termin wynajmu,
 - d. Koszt wynajmu,
 - e. Wysokość wpłaconej zaliczki,
 - f. Kwotę pozostałą do zapłaty,
 - g. Miejsce dostawy i zwrotu auta,
 - h. Godziny dostawy i zwrotu auta,
 - i. Życzenia specjalne,
 - j. Numery kontaktowe do Wynajmującego i Dostawcy Usługi.

4. Minimalny okres wynajmu auta określony jest w każdym Załączniku.
5. Warunkiem dokonania pełnej Rezerwacji jest wpłata Zaliczki.
6. Zaliczka nie ulega zwrotowi w przypadku rezygnacji z wynajmu auta:
 - a. na mniej niż 2 doby przed rozpoczęciem terminu wynajmu w przypadku aut w rejonie Aten, na Kefalonii, Korfu, Kos, Krecie, Rodos, Santorini i Zakynthos
 - b. na mniej niż 5 dób przed rozpoczęciem terminu wynajmu w przypadku aut w rejonie Halkidiki.
7. Rezerwację można przekazać bez dodatkowych kosztów innej osobie spełniającej warunki wynajmu za zgodą Wynajmującego.
8. Użytkownik może dokonać bezpłatnej zmiany terminu wynajmu samochodu w formie pisemnej i za zgodą Wynajmującego.
9. Zgoda Wynajmującego na zmianę terminu wynajmu samochodu na wniosek Użytkownika jest zależna od dostępności danej kategorii samochodów i woli Wynajmującego.
10. W sytuacji wyjątkowej Dostawca Usługi lub Wynajmujący może dokonać zmiany terminu wynajmu pojazdu, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika mailowo lub telefonicznie o w/w sytuacji.
11. Brak zgody Użytkownika na zmianę terminu wynajmu pojazdu, o którym mowa w § 5. pkt 10 powoduje odstąpienie od umowy i zwrot Użytkownikowi przez Wynajmującego wpłaconej Zaliczki.

§ 6. Rezerwacja hotelu/apartamentu

1. Umową o świadczenie usługi jest Rezerwacja, którą Użytkownik otrzymuje drogą mailową.
2. Dokonanie Wstępnej Rezerwacji noclegu w hotelu lub apartamencie oznacza akceptację warunków wynajmu przez Użytkownika.
3. Rezerwacja wynajmu noclegu, potwierdzona przed Dostawcą Usługi zawiera następujące informacje:
 - a. Dane osób nocujących,
 - b. Rodzaj pokoju,
 - c. Termin wynajmu,
 - d. Koszt wynajmu,
 - e. Wysokość wpłaconej zaliczki,
 - f. Kwotę pozostałą do wpłaty,
 - g. Zakres świadczeń,
 - h. Życzenia specjalne,
 - i. Numery kontaktowe do Wynajmującego i Dostawcy Usługi.
4. Warunkiem dokonania pełnej Rezerwacji jest wpłata Zaliczki.
5. Zaliczka nie ulega zwrotowi w przypadku rezygnacji z noclegu na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem terminu wynajmu.
6. Rezerwację noclegu można przekazać bez dodatkowych kosztów innej osobie spełniającej warunki wynajmu za zgodą Wynajmującego.
7. Użytkownik może dokonać bezpłatnej zmiany terminu rezerwacji noclegu w formie pisemnej i za zgodą Wynajmującego.
8. Zgoda Wynajmującego na zmianę terminu wynajmu noclegu na wniosek Użytkownika jest zależna od dostępności pokoju i woli Wynajmującego.

§ 7. Płatność

1. Zaliczka musi zostać wpłacona przez Użytkownika w ciągu 7 dni roboczych od dokonania Rezerwacji wstępnej na rachunek bankowy podany na stronie internetowej lub przesłany emailem.
2. Zaliczka wynosi 10-25% pełnej kwoty za wynajem samochodu (pokoju) i może być opłacona w polskich złotych lub w Euro.
3. Wysokość wpłaty Zaliczki jest ustalana indywidualnie przez Wynajmującego i Użytkownika.
4. Wpłatę pozostałej kwoty należy dokonać przy odbiorze samochodu (pokoju).
5. Wpłata kwoty, o której mowa w ustępie poprzednim musi być dokonana w Euro.

§ 8. Prywatność

1. Wynajmujący - firma Autoway Polska Dagmara i Michał Gorgol, zarejestrowana: 80-204 Gdańsk, ul. Dębowa 12, NIP 584 10 43 743, jako administrator danych osobowych, informuje Użytkownika, iż:
 - a. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rezerwacji Usługi
 - b. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
 - c. Odbiorcą danych osobowych Użytkownika jest Dostawca Usługi,
2. W zależności od rodzaju wskazanej procedury celem skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Wynajmującego niezbędne jest podanie następujących danych:
 - a. zapytanie o ofertę: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu,
 - b. rezerwacja usługi: imię i nazwisko, wiek, adres, kod pocztowy, adres email, numer telefonu,
 - c. dodawanie opinii: nazwa użytkownika i adres email,
3. Podane dane Użytkownika będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a i zgodnie z treścią Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 25 maja 2018 r.
4. Inspektorem ochrony danych u Wynajmującego jest właściciel firmy - Michał Gorgol: michal@autagrecja.pl;
5. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres 6 miesięcy po zakończeniu świadczenia usługi;
6. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Głównego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin stanowi własność Wynajmującego. Jego powielanie, przekazywanie i kopiowanie, w części bądź w całości, bez pisemnej zgody Wynajmującego jest zabronione.
3. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub umową mają zastosowanie odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Wynajmującego.

Załącznik nr 1 - Ateny

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu samochodu w rejonie Aten obejmuje trzy kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 21 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów z kategorii B, B1, C,
 - b. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii D, D1, E, S1.
 - c. Ukończyła 25 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii S2, S3, G1, H, F1, F3, H, M, M1.
2. Użytkownik nie może podnająć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 4 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń oraz uszkodzeń podwozia, kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
 - q. Posiadać i okazać Dostawcy auta, kartę kredytową lub debetową – żadne kwoty nie są blokowane, ale jest to zabezpieczenie na poczet odmówienia opłacenia kosztów o których mowa w §2 ust. 4 pkt f, j, k, l, m, n, o, p.
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczenia samochodem granic kraju
 - b. Opuszczania samochodem lądu bez zgody Wynajmującego lub Dostawcy Usługi
 - c. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - d. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - e. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodzie.

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot auta, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f następuje w godzinach 8:00-21:00 na lotnisku w Atenach albo pod wskazanym hotelem w obszarze Aten lub Pireusu.
2. Do Dostawy lub Zwrotu auta, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, w godzinach 21:00-8:00 doliczana jest dopłata w wysokości 25 Euro w każdą stronę.
3. Do Dostawy lub Zwrotu auta, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f w miejsca inne niż dzielnice Aten: Omonoia, Metaxourgio, Syntagma, Larisis Station, Thissio, Monastiraki doliczana jest opłata 20 Euro w każdą stronę.
4. Dostawa lub Zwrot auta, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f poza Ateny (np. Pireus, Nea Makri, Mati, Paralia Marathonos, Rafina) jest możliwa za dodatkową, indywidualnie ustalaną opłatą.
5. Opłaty, o których mowa w §3 ust. 2, 3 i 4 podlegają sumowaniu.

§ 4. Ubezpieczenie i cena

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - e. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 48 godzin od zgłoszenia. Termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę.
 - f. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - g. Przejazd bez limitu kilometrów
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń i zniszczeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Opłat drogowych, parkingowych oraz mandatów
 - c. Uszkodzeń i zniszczeń podwozia, kół i opon,
 - d. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - e. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,
 - f. Ubezpieczenia kierowcy i pasażerów od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała.
4. W przypadku spowodowania uszkodzeń i zniszczeń wymienionych w § 2, ust. 2 pkt j, k, l, m, n, o, p oraz w § 4, ust. 3, Dostawca Usługi ma prawo obciążyć kartę kredytową/debetową Użytkownika, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt q do wysokości kosztów szkody lub zobowiązania.
5. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Dostawcę auta przewyższa stan środków pieniężnych na karcie Użytkownika, Dostawca Usług ma prawo żądać od Użytkownika zwrotu równowartości szkody w innej ustalonej formie pieniężnej.
6. Istnieje możliwość:
 - a. Zamówienia fotelika/podstawki dla dziecka w cenie 3 euro dziennie, maksymalnie 15 euro za cały okres wynajmu,
 - b. Zamówienia systemu nawigacyjnego gps – za dopłatą 6 euro/dzień (kaucja zwrotna - 120 euro),
 - c. Ubezpieczenia kierowcy oraz od śmierci i uszkodzeń ciała – za dopłatą 3 euro/dzień,
 - d. Przewozu auta na którąkolwiek z wysp greckich – za zgodą wypożyczalni – dopłata jednorazowo 15 euro.

Załącznik nr 2 - Halkidiki

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu auta obejmuje trzy kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 21 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii A, B, C, CG.
 - b. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii CD, C1, CD1, CK, BA, CA, CKA, D, F, F1, G, GD.
2. Użytkownik nie może podnając ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 2 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń podwozia, kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu.
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczenia samochodem granic kraju
 - b. Opuszczania samochodem lądu bez zgody Wynajmującego lub Dostawcy Usługi
 - c. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - d. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - e. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, następuje w godzinach 8:00-22:00 na lotnisko Saloniki.
2. Istnieje możliwość Dostawy albo Zwrotu pod wskazanym hotelem albo apartament w obrębie półwyspu Halkidiki.
3. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, w godzinach 22:00-8:00 może być doliczona opłata od 15 euro.
4. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, pod hotel/wskazany adres w Salonikach lub do miejscowości w obrębie półwyspu Halkidiki doliczana jest opłata od 15 euro (w zależności od odległości od lotniska i bazy aut).
5. Opłaty, o których mowa w §3 ust. 3 i 4 podlegają sumowaniu.
6. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o których mowa w §3 ust. 2 i 4 jest dokonywany I-go dnia wynajmu około godziny 9:00-9:30 rano.
7. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 2 i 4 jest dokonywany ostatniego dnia około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie i cena

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie kierowcy od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała.
 - e. 24 godzinny serwis drogowy z pomocą telefoniczną po polsku,
 - f. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 72 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - g. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - h. Przejazd bez limitu kilometrów
 - i. Jeden bezpłatny fotelik/podstawkę dla dziecka
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń i zniszczeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Opłat drogowych, parkingowych oraz mandatów
 - c. Zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - d. Uszkodzeń podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach nieutwardzonych (terenowych)
 - e. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - f. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,
4. Istnieje możliwość:
 - a. Zamówienia drugiego fotelika/podstawki dla dziecka w cenie 2 euro dziennie,
 - b. Zamówienia systemu nawigacyjnego gps – za dopłatą 5 euro/dzień (kaucja zwrotna - 150 euro)
 - c. Przewozu auta na którąkolwiek z wysp greckich – za zgodą wypożyczalni – dopłata jednorazowo 15 euro
 - d. Zwrotu auta w innym miejscu niż dostawa – doliczana jest opłata od 10 euro (w zależności od odległości).

Załącznik nr 3 - Kefalonia

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu auta obejmuje dwa kolejne dni z wyłączeniem rejonów Lixouri, Kounopetra, Katelios, Karavados, Poros. W w/w rejonach minimalny okres wynajmu to trzy kolejne dni.
2. Wynajmujący nie obsługuje rejonu Agia Efimia, Fiskardo i północy wyspy.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów ze wszystkich kategorii.
2. Użytkownik nie może podjąć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 2 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń podwozia, kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczenia samochodem granic wyspy bez zgody Wynajmującego lub Dostawcy Usługi
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, następuje całodobowo na lotnisko.
2. Istnieje możliwość Dostawy albo Zwrotu pod wskazanym hotelem albo apartamentem.
3. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, do miejscowości: Lixouri, Kounopetra, Katelios, Karavados, Poros doliczana jest opłata w wysokości od 10 Euro.
4. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o którym mowa w §3 ust. 2 jest dokonywana I-go dnia wynajmu około godziny 9:15-9:45 rano.
5. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 2 jest dokonywany ostatniego dnia około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie i cena

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie kierowcy i pasażerów od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała.
 - e. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - f. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - g. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - h. Podróż bez limitu kilometrów
 - i. Bezpłatne foteliki lub podstawki dla dzieci
 - j. Możliwość zabrania auta na wyspę Itakę
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń i zniszczeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Opłat drogowych, parkingowych oraz mandatów
 - c. Zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - d. Uszkodzeń podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach nieutwardzonych (terenowych)
 - e. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - f. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,
4. Istnieje możliwość:
 - a. Zabrania auta na Lefkadę – za zgodą Wynajmującego - za dodatkową opłatą 15 euro
 - b. Dostawy auta na promowisko w Pesadzie i Sami – za dodatkową opłatą od 25 euro
 - c. Zwrotu auta w innym miejscu niż dostawa – doliczana jest opłata od 10 euro (w zależności od odległości).

Załącznik nr 4 - Korfu

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu auta obejmuje trzy kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów ze wszystkich kategorii.
2. Użytkownik nie może podjąć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 2 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń oraz uszkodzeń podwozia kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczenia samochodem granic wyspy
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f następuje w godzinach 8:00-22:00 na lotnisko. Istnieje możliwość Dostawy albo Zwrotu auta pod wskazanym hotelem albo apartamentem.
2. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 3 ust. 1, w godzinach 22:00-8:00 doliczana jest dopłata w wysokości od 15 Euro.
3. Do Zwrotu samochodu w innym miejscu niż następowała Dostawa doliczana jest dopłata w wysokości od 20 Euro.
4. Opłaty, o których mowa w §3 ust. 2 i 3 podlegają sumowaniu.
5. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o którym mowa w §3 ust. 1 jest dokonywana I-go dnia wynajmu około godziny 9:00-9:30 rano.
6. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 1 jest dokonywany ostatniego dnia około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie i cena

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach użyteczności publicznej (utwardzonych)
 - e. Ubezpieczenie kierowcy od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała
 - f. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - g. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - h. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - i. Podróż bez limitu kilometrów
 - j. Bezpłatne foteliki lub podstawki dla dzieci
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń i zniszczeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Opłat drogowych, parkingowych oraz mandatów
 - c. Zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - d. Uszkodzeń podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach nieutwardzonych (terenowych)
 - e. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - f. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,
4. Istnieje możliwość:
 - a. Zwrotu auta w innym miejscu niż dostawa – doliczana jest opłata od 20 euro (w zależności od odległości).

Załącznik nr 5 - Kos

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu auta obejmuje dwa kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów ze wszystkich kategorii.
2. Użytkownik nie może podjąć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 2 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń oraz uszkodzeń podwozia kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczenia samochodem granic wyspy
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, następuje pod wskazanym hotelem, apartamentem lub na lotnisku.
2. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f w okolicy Kefalos i Kardamena doliczana jest dopłata zależna od ilości dni wynajmu i kategorii samochodu – od 15 Euro.
3. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o którym mowa w §3 ust. 1 i 2 jest dokonywana I-go dnia wynajmu około godziny 9:00-9:30 rano.
4. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 1 i 2 jest dokonywany ostatniego dnia około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie i cena

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach użyteczności publicznej (utwardzonych)
 - e. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - f. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - g. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - h. Podróż bez limitu kilometrów
 - i. Bezpłatne foteliki lub podstawki dla dzieci
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń i zniszczeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - c. Uszkodzeń podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach nieutwardzonych (terenowych)
 - d. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - e. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,
4. Istnieje możliwość:
 - a. Zwrotu auta w innym miejscu niż dostawa – doliczana jest opłata od 15 euro (w zależności od odległości).

Załącznik nr 6 - Kreta

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu auta obejmuje trzy kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów z kategorii A, B, C, C1, ECO,
 - b. Ukończyła 25 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii D, D1, CB, CB1, G, K, K1, K2, L, E1, M, M1, M2.
2. Użytkownik nie może podnająć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy odbiorze samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 2 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczania samochodem granic wyspy bez zgody Wynajmującego lub Dostawcy Usługi
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach.

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, następuje całodobowo na lotnisko. Istnieje możliwość Odbioru albo Zwrotu pod wskazanym hotelem albo apartamentem.
2. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, do miejscowości w rejonie Plakias, Matala, Agia Galini i Kalives doliczana jest dopłata w wysokości od 15 Euro.
3. Dostawa i Zwrot auta do miejscowości na południu wyspy (oprócz wymienionych w §3 ust. 2) następuje tylko za zgodą Wynajmującego, za dodatkową, indywidualnie wyliczoną opłatą.
4. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o którym mowa w §3 ust. 1 i 2 jest dokonywana I-go dnia wynajmu około godziny 9:00-9:30 rano.
5. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 1 i 2 jest dokonywany ostatniego dnia wynajmu około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie i cena

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach użyteczności publicznej (utwardzonych)
 - e. Ubezpieczenie kierowcy i pasażerów od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała,
 - f. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - g. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - h. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - i. Podróż bez limitu kilometrów
 - j. Bezpłatne foteliki lub podstawki dla dzieci
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - c. Uszkodzeń podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach nieutwardzonych (terenowych)
 - d. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - e. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,
4. Istnieje możliwość:
 - a. Zamówienia systemu nawigacyjnego gps – za dopłatą 8 euro/dzień (kaucja zwrotna - 120 euro)
 - b. kosztu bagażnika dachowego – na życzenie – 7 euro/doba (w miarę dostępności)
 - c. Zwrotu auta w innym miejscu niż dostawa – doliczana jest opłata od 15 euro (w zależności od odległości),

Załącznik nr 7 - Rodos

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu obejmuje trzy kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 21 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów z kategorii B1
 - b. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii C, D, Da1, Da2, Da3, F, H, H1, H2, G1
 - c. Ukończyła 25 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii H2 i G2, G3.
2. Użytkownik nie może podnająć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy odbiorze samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 4 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń podwozia, kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczania samochodem granic wyspy
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach.

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, następuje w godzinach 7:00-23:00 na lotnisko. Istnieje możliwość Dostawy albo Zwrotu auta pod wskazanym hotelem albo apartamentem.
2. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, do miejscowości w rejonie Pefkos, Kiotari i Genadi doliczana jest jednorazowa dopłata w wysokości 20 Euro.
3. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, do miejscowości w rejonie Lachanii, Plimini, Katavii i Prasonissi doliczana jest dopłata w wysokości 25 Euro w każdą stronę.
4. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 3 ust. 1, w godzinach 23:00-7:00 doliczana jest dopłata w wysokości od 15 Euro.
5. Opłaty, o których mowa w §3 ust. 2, 3 i 4 podlegają sumowaniu.
6. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o którym mowa w §3 ust. 1, 2 i 3 jest dokonywana l-go dnia wynajmu około godziny 9:00-9:30 rano.
7. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 1, 2 i 3 jest dokonywany ostatniego dnia około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach użyteczności publicznej (utwardzonych)
 - e. Ubezpieczenie kierowcy i pasażerów od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała
 - f. Pełna obsługa prawna do 15.000 euro w przypadku uzasadnionych sytuacji spornych
 - g. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - h. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - i. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - j. Podróż bez limitu kilometrów
 - k. Bezpłatne foteliki lub podstawki dla dzieci
5. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Zniszczeń (nieodwracalnych) podwozia, kół i opon,
 - c. Uszkodzeń podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach nieutwardzonych (terenowych)
 - d. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - e. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,

Załącznik nr 8 - Santorini

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Brak jest minimalnego okresu wynajmu.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 21 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów ze wszystkich kategorii
2. Użytkownik nie może podjąć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 4 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń oraz uszkodzeń podwozia kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Posiadać i okazać Dostawcy auta, kartę kredytową lub debetową, która zostanie zablokowana do wysokości kwoty udziału własnego zgodnie z §4 ust. 2, 3, 4.
6. W przypadku spowodowania przez Użytkownika uszkodzeń i zniszczeń auta, Dostawca Usługi ma prawo obciążyć kartę kredytową/debetową Użytkownika, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt q do wysokości udziału własnego.
7. W przypadku niewykrycia sprawcy szkody lub uszkodzenia auta Dostawca Usługi ma prawo obciążyć kartę kredytową/debetową Użytkownika, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt q do wysokości udziału własnego.

8. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczania samochodem granic wyspy
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach.

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt e i f, następuje całodobowo na lotnisko, promowisko, pod wskazany hotel albo apartament.

§ 4. Ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu z minimalnym udziałem własnym Użytkownika.
2. Udziałem własnym jest kwota graniczna, do jakiej kierowca ponosi odpowiedzialność za szkodę wywołaną z jego winy.
3. Udział własny wynosi:
 - a. 200 Euro dla samochodów kategorii A, B, C, Ha
 - b. 350 Euro dla samochodów kategorii D, Da, Da+, H, F, F1
 - c. 500 Euro dla samochodów kategorii H1a, H2a
4. Udział własny pobiera się w gotówce jako kaucję albo podając numer karty kredytowej przy Dostawie samochodu.
5. Udział własny, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt a i b zostaje zwrócony Użytkownikowi przy Oddaniu auta w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu z dnia Odbioru auta.
6. Ubezpieczenie powyżej udziału własnego obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach użyteczności publicznej (utwardzonych)
 - e. Ubezpieczenie kierowcy od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała
 - f. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - g. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - h. Podróż bez limitu kilometrów
 - i. Bezpłatne foteliki lub podstawki dla dzieci
7. Ubezpieczenie powyżej udziału własnego nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Uszkodzeń i zniszczeń podwozia, kół i opon
 - c. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - d. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia,

Załącznik nr 9 - Zakyntos

§ 1. Minimalny okres Wynajmu

1. Minimalny okres wynajmu obejmuje dwa kolejne dni.

§ 2. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która:
 - a. Ukończyła 21 lat i posiada prawo jazdy od co najmniej 1 roku – dla samochodów z kategorii A, B
 - b. Ukończyła 23 lata i posiada prawo jazdy od co najmniej dwóch lat – dla samochodów z kategorii C, C1, D, D1, BA, CA, G1, G.
2. Użytkownik nie może podnająć ani odstąpić wynajętego pojazdu, innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
3. Użytkownik samochodu musi być wymieniony w kontrakcie najmu jako kierujący pojazdem.
4. Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. Podać Wynajmującemu dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. Wpłacić Zaliczkę oraz pozostałą kwotę, o której mowa w §7 Regulaminu,
 - c. Przestrzegać obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
 - d. Posiadać przy sobie dokumenty wymagane podczas kontroli ruchu drogowego,
 - e. Odebrać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym,
 - f. Oddać samochód w dniu i godzinie ustalonej z Wynajmującym w stanie niepogorszonym, zatankowanym na takim samym poziomie jak przy dostawie samochodu wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym,
 - g. Zabezpieczać pojazd przed kradzieżą,
 - h. W razie awarii w okresie wynajmu bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego, a także zaprzestać dalszej jazdy,
 - i. W przypadku uszkodzenia samochodu spowodowanego wypadkiem drogowym, Użytkownik jest zobowiązany do wezwania na miejsce zdarzenia Policji i powiadomienia Wynajmującego lub Dostawcy Usługi,
 - j. Pokryć koszty utraty samochodu w całości w przypadku kradzieży samochodu wraz z kluczami i dokumentami,
 - k. Pokryć koszty opłat drogowych, parkingowych oraz kar za nieprzestrzeganie przepisów o których mowa w §2 ust. 4 pkt c tego Załącznika,
 - l. Pokryć koszty usługi dorobienia kluczy w przypadku ich zniszczenia lub zagubienia,
 - m. Pokryć koszty zniszczeń podwozia, kół i opon,
 - n. Pokryć koszty uszkodzeń wywołanych przez niezgłoszone Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi - akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - o. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - p. Pokryć koszty uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem samochodu,
5. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Opuszczania samochodem granic wyspy
 - b. Przewozu dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego,
 - c. Pozostawiania w samochodzie kluczyków, dokumentów oraz nawigacji satelitarnej
 - d. Palenia wyrobów tytoniowych w samochodach.

§ 3. Odbiór i Zwrot samochodu

1. Dostawa lub Zwrot, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, następuje całodobowo na lotnisko. Istnieje możliwość Odbioru albo Zwrotu pod wskazanym hotelem albo apartamentem.
2. Do Dostawy lub Zwrotu, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt e i f, do miejscowości Kampi doliczana jest dopłata w wysokości od 20 Euro
3. Dostawa auta pod wskazany hotel albo apartament, o którym mowa w §3 ust. 1 i 2 jest dokonywana I-go dnia wynajmu około godziny 9:00-9:30 rano.
4. Zwrot pod wskazanym hotelem albo apartamentem, o którym mowa w §3 ust. 1 i 2 jest dokonywany ostatniego dnia wynajmu około godziny 20:30-21:00 wieczorem.

§ 4. Ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie OC i auto-casco jest wliczone w cenę wynajmu samochodu i nie ma udziału własnego Użytkownika.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - a. Odpowiedzialność za szkody materialne wyrządzone osobom trzecim,
 - b. Odpowiedzialność za szkody niematerialne wyrządzone osobom trzecim,
 - c. Ubezpieczenie od ognia i kradzieży,
 - d. Ubezpieczenie podwozia, kół i opon w przypadku aut osobowych poruszających się po drogach użyteczności publicznej (utwardzonych)
 - e. Ubezpieczenie pasażerów od kosztów leczenia/pobytu w szpitalu oraz śmierci i uszkodzeń ciała
 - f. 24 godzinny serwis drogowy oraz pomoc telefoniczną po polsku,
 - g. Wymianę auta (w uzasadnionym przypadku) w terminie do 24 godzin od zgłoszenia, termin zależny jest od odległości i dostępności auta na wymianę
 - h. Możliwość prowadzenia auta przez 2 kierowców
 - i. Podróż bez limitu kilometrów
 - j. Jeden bezpłatny fotelik lub podstawkę dla dziecka
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń spowodowanych pod wpływem alkoholu/używek,
 - b. Zniszczeń podwozia, kół i opon,
 - c. Uszkodzeń spowodowanych poruszaniem się po drogach nieutwardzonych (terenowych),
 - d. Uszkodzeń i zniszczeń niezgłoszonych Wynajmującemu lub Dostawcy Usługi, uznawanych za akty wandalizmu (wlanie wody, nieodpowiedniego paliwa do baku, zniszczenie radia, tapicerki, zabrudzenie tapicerki wodą morską – plamy po soli, wgniecenia lub porysowania dachu od np. przewożenia na nim bagażu itp.)
 - e. Kosztów dorobienia kluczyków w przypadku ich zagubienia/zniszczenia,
4. Istnieje możliwość:
 - a. Zamówienia drugiego fotelika/podstawki dla dziecka w cenie 2 euro dziennie,
 - b. Zamówienia systemu nawigacyjnego gps – za dopłatą 5 euro/dzień (kaucja zwrotna - 120 euro)
 - c. Ubezpieczenia kierowcy oraz od śmierci i uszkodzeń ciała – za dopłatą 2 euro/dzień,
 - d. Zwrotu auta w innym miejscu niż dostawa – doliczana jest opłata od 10 euro (w zależności od odległości).